



Ograniczona gwarancja SAJ (UE)

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy falowników elektrycznych SAJ (falowników wymienionych w sekcji „Produkty objęte gwarancją” poniżej) zakupionych i zainstalowanych w Europie.

Produkty objęte gwarancją:

Seria R5, seria R6, seria C6, seria H1, seria H2, seria HS2, seria AS2.

Standardowy okres gwarancji

Firma Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (zwana dalej SAJ) zapewnia standardowy okres gwarancji wynoszący 120 miesięcy (10 lat) od daty zakończenia uruchomienia lub 126 miesięcy (10 lat i 6 miesięcy) od daty wysyłki produktu z SAJ, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza.

Przedłużenie gwarancji

Nabywca falowników SAJ powinien przedłużyć okres gwarancji w ciągu 18 miesięcy od daty instalacji lub 30 miesięcy od daty wysyłki z SAJ, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza, podając numer seryjny urządzenia i przedstawiając dowód zakupu. Można wykupić przedłużenie gwarancji na 15 lub 20 lat, ale nie należy ubiegać się o przedłużenie poza określonym terminem, ponieważ wniosek nie zostanie przyjęty. Więcej szczegółów znajduje się w formularzu zamówienia przedłużenia gwarancji.

Po wejściu w życie przedłużenia gwarancji firma SAJ prześle Państwu certyfikat przedłużenia gwarancji w celu potwierdzenia przedłużonego okresu gwarancji.

Roszczenie gwarancyjne

Aby zgłosić roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, proszę skontaktować się z dystrybutorem lub instalatorem, który sprzedał Państwu falownik SAJ. Jeśli nie mogą Państwo skontaktować się z dystrybutorem lub instalatorem, który sprzedał Państwu falownik SAJ, proszę skontaktować się z firmą SAJ pod adresem, adresem e-mail lub numerem telefonu podanym poniżej.

Aby zgłosić roszczenie gwarancyjne w ramach polityki gwarancyjnej SAJ, należy dostarczyć nam następujące informacje i dokumenty dotyczące wadliwego falownika:

1. Numer modelu produktu (np. H2-5K-T2) i numer seryjny (np. H2T2103G1825EN001).
2. Kopia faktury i certyfikatu gwarancyjnego falownika.
3. Należy podać wszystkie informacje wymagane w karcie gwarancyjnej dołączonej do niniejszych warunków.
4. Komunikat o błędzie wyświetlany na ekranie LCD (jeśli jest dostępny) lub wszelkie informacje, które mogą pomóc w ustaleniu usterki.
5. Szczegółowe informacje o całym systemie (panele fotowoltaiczne, moduły, obwody itp.).
6. Dokumentacja poprzednich reklamacji/wymian (jeśli dotyczy).



Środek zaradczy

- Jeśli produkt objęty gwarancją zostanie uznany przez SAJ lub autoryzowanego partnera serwisowego za wadliwy lub niezgodny z normami, SAJ wymieni lub naprawi wadliwy lub niezgodny z normami produkt według własnego uznania. Żadna konserwacja lub wymiana nie będzie traktowana jako przedłużenie lub ponowne obliczenie okresu gwarancji.
- SAJ ponosi odpowiedzialność za zatwierdzone koszty naprawy lub wymiany związane z takimi niezgodnymi z normami lub wadliwymi produktami. Wymieniona bateria lub produkt stają się natychmiast własnością SAJ.
- Jeśli produkt/części nie są już produkowane, firma SAJ może, według własnego uznania, wymienić je na inny rodzaj produktu o funkcji i jakości równoważnej z oryginalnym produktem/częścią lub zwrócić cenę rynkową równoważnego produktu w momencie zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej.
- Jeśli produkt zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach niniejszej gwarancji, pozostały okres gwarancji oryginalnego produktu będzie miał zastosowanie do naprawionego lub wymienionego produktu.
- Wymienna bateria lub akcesoria mogą nie być produktami fabrycznie nowymi, ale ich jakość i specyfikacja są zgodne ze specyfikacją produktu.

Wyłączenie odpowiedzialności:

Problemy z produktem spowodowane następującymi warunkami nie są objęte gwarancją. (Autoryzowani dealerzy i dystrybutorzy SAJ są odpowiedzialni za przeprowadzenie następujących badań).

- Okres gwarancji określony powyżej już upłynął.
- Użytkownik końcowy nie dostarczył wszystkich informacji wymaganych do zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.
- Próba modyfikacji produktu, fizycznej, programowej lub innej, bez zgody firmy SAJ lub przez osobę nieupoważnioną przez firmę SAJ.
- Uszkodzenia i wady produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, uruchomieniem, użytkowaniem i obsługą przez użytkownika końcowego lub osobę nieupoważnioną przez firmę SAJ, które nie są zgodne z instrukcją obsługi.
- Uszkodzenie produktu podczas transportu, nieprawidłowa instalacja, przekroczenie zakresu temperatur roboczych podczas użytkowania oraz niewłaściwe użytkowanie.
- Użycie niekompatybilnej baterii.
- Niewystarczająca wentylacja falownika.
- Wpływ innych przedmiotów i siły wyższej (w tym między innymi powodzi, wyładowań atmosferycznych, trzęsień ziemi, przepięć w sieci, złych warunków pogodowych, pożarów itp.).
- Demontaż i ponowna instalacja produktu w miejscu innym niż pierwotne miejsce instalacji bez zgody firmy SAJ.
- Wady kosmetyczne obudowy, które nie mają wpływu na normalne działanie akumulatora.
- Uszkodzenie produktu spowodowane umyślnym lub rażącym zaniedbaniem użytkownika końcowego.
- Wady produktu wynikają ze zmian lub modyfikacji krajowych lub regionalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych.

Niezastosowanie roszczenia gwarancyjnego

Jeśli Państwo nie spełniają powyższych warunków gwarancji, firma SAJ będzie dochodzić zwrotu wszystkich poniesionych przez Państwa kosztów.

Ograniczenia gwarancji i wyłączenie odpowiedzialności

O ile nie określono inaczej w niniejszym dokumencie, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, niniejsza gwarancja i powyższe środki zaradcze mają charakter wyłączny i zastępują wszelkie inne gwarancje, środki zaradcze i warunki, zarówno ustne, pisemne, ustawowe, wyraźne, jak i dorozumiane. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma SAJ wyraźnie wyłącza wszelkie gwarancje prawne lub dorozumiane, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz wszelkie gwarancje dotyczące ukrytych lub potencjalnych wad. Jeśli firma SAJ nie może wyłączyć dorozumianej gwarancji zgodnie z obowiązującym prawem lub gwarancji określonej przez obowiązujące przepisy, ogranicza czas trwania i środki zaradcze w odniesieniu do takich gwarancji i rękoma do okresów i środków zaradczych opisanych w niniejszej ograniczonej gwarancji.

Żaden dystrybutor, agent ani pracownik firmy SAJ i/lub autoryzowanego partnera serwisowego firmy SAJ nie może modyfikować ani uchylać żadnej części niniejszej gwarancji.



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China
E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Legalność i wykonalność pozostałych klauzul niniejszej gwarancji nie ulegają zmianie ani nie zostają naruszone, jeśli którakolwiek z klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niewykonalną.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo firma SAJ nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty wynikowe, przypadkowe, bezpośrednie, pośrednie, szczególne, przypadkowe, karne lub pochodne wynikające z lub związane z zakupem lub użytkowaniem Produktów i ich systemu, w tym między innymi utratę możliwości użytkowania, utratę dochodów, rzeczywistą lub oczekiwaną utratę przychodów (w tym utratę przychodów z umów), utratę możliwości korzystania z pieniędzy, utratę przewidywanych oszczędności, utratę działalności gospodarczej, utratę możliwości, utratę wartości firmy, utratę reputacji, obrażenia ciała lub szkody osobowe, lub pośrednie lub wynikowe straty lub szkody (w tym wszelkie wydatki wynikające z wymiany sprzętu i mienia, wznowienia produkcji itp.) spowodowane z jakichkolwiek przyczyn.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo odpowiedzialność firmy SAJ z jakiegokolwiek powodu wynikającego z niniejszej gwarancji nie przekroczy kwoty ceny zakupu zapłaconej przez użytkownika końcowego firmie SAJ za dany produkt. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody, w tym szkody przypadkowe lub wynikowe, lub ograniczają takie wyłączenie lub ograniczenie, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania w Państwa przypadku lub może mieć zastosowanie tylko w ograniczonym zakresie.

Po upływie okresu gwarancji

Jeśli gwarancja wygaśnie, firma SAJ obciąża użytkownika końcowego kosztami serwisu na miejscu, kosztami części, kosztami robocizny i kosztami logistycznymi. Szczegółowe standardy znajdują się w poniższej tabeli:

	Odesłanie do fabryki w celu naprawy	Serwis na miejscu
Nie ma potrzeby wymiany części	Koszty robocizny + koszty logistyczne (koszty dostawy urządzeń do i z SAJ)	Koszty robocizny + opłaty za serwis na miejscu
Konieczność wymiany części	Koszty robocizny + koszty części + koszty logistyczne (koszt dostawy urządzeń do i z SAJ)	Koszty robocizny + opłaty za serwis na miejscu + koszty części

Uwaga:

Koszty serwisu na miejscu: koszty podróży techników obecnych na miejscu.

Koszty części: Koszt części zamiennych (w tym wszelkie opłaty transportowe/administracyjne).

Koszty robocizny: Koszty robocizny techników, w tym personelu zajmującego się naprawą, konserwacją, instalacją (sprzętu lub oprogramowania) i usuwaniem usterek wadliwego sprzętu.

Koszty logistyczne: Koszty logistyczne związane z dostawą wadliwych produktów od Państwa do SAJ oraz produktów zamiennych od SAJ do Państwa, w tym cła i inne opłaty pochodne.

Dane kontaktowe

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Adres: SAJ Innovation Park, nr 9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, Chiny. Strona

internetowa: <http://www.saj-electric.com>

Pomoc techniczna i serwis

Tel.: +86 20 6660 8588

Faks: +86 20 6660 8589

E-mail: service@saj-electric.com