



Ograniczona gwarancja SAJ na akumulatory (urządzenia magazynujące energię) – UE

Niniejsza ograniczona gwarancja dotyczy systemów akumulatorów litowych SAJ Electric serii B1, BU2, B2 oraz systemów magazynowania energii serii AS1, AS2, HS2 zakupionych i zainstalowanych w Europie.

Produkty objęte gwarancją:

Systemy akumulatorów litowych serii B1, BU2, B2 oraz systemy magazynowania energii serii AS1, AS2, HS2.

Okres gwarancji

Firma Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd. (zwana dalej SAJ) zapewnia standardowy okres gwarancji wynoszący 120 miesięcy (10 lat) od daty zakończenia uruchomienia lub 126 miesięcy (10 lat i 6 miesięcy) od daty wysyłki produktu przez SAJ, w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza. System akumulatorów musi być zgodny z warunkami eksploatacji określonymi w specyfikacji i instrukcji instalacji dostarczonej przez SAJ.

Ograniczona gwarancja wydajności

SAJ gwarantuje, że część akumulatorowa zachowa sześćdziesiąt procent (60%) pojemności nominalnej przez 10 lat od daty uruchomienia (nie więcej niż dziesięć lat i sześć miesięcy (126 miesięcy) od daty wysyłki produktu z SAJ) lub dla minimalnej przepustowości energii (throughput energy) obliczonej od daty uruchomienia, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej, w standardowych warunkach testowania pojemności.

| Typ produktu | Model falownika | Model akumulatora |
|--------------|-----------------|--------------------------------|
| BS | \ | B1-5.1-48 |
| | \ | B2-5.0-LV1/LV2/LV5 |
| | \ | B2-3.6-LV5 |
| | \ | BU2-5.0-HV1/HV5 |
| | \ | BU2-5.1-HV1 |
| | \ | B2-5.0-HV1/HV5 |
| | \ | B2-10.0-HV1/HV5 |
| | \ | B2-15,0-HV1/HV5 |
| | \ | B2-20,0-HV1/HV5 |
| | \ | B2-25,0-HV1/HV5 |
| BESS | AS1-3KS-5.1 | B1-5.1-48 |
| | AS2-3K-S-X | BU2-5.0-HV1/HV5 BU2-5.1-HV1 |
| | AS2-3.6K-S-X | |
| | AS2-4K-S-X | |
| | AS2-5K-S-X | |
| | AS2-6K-S-X | |
| HS2 | HS2-3K-S2-X | |
| | HS2-3,6K-S2-X | |
| | HS2-4K-S2-X | |

**Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.**

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China

E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

| | | |
|--|--------------|---------------------------------|
| | HS2-5K-S2-X | BU2-5.0-HV1 /HV5 BU2-5.1-HV1 |
| | HS2-6K-S2-X | |
| | AS2-5K-T-X | |
| | AS2-6K-T-X | |
| | AS2-8K-T-X | |
| | AS2-10K-T-X | |
| | HS2-5K-T2-X | |
| | HS2-6K-T2-X | |
| | HS2-8K-T2-X | |
| | HS2-10K-T2-X | |

- Uwagi: 1. BS (system akumulatorowy) obejmuje akumulator litowo-jonowy i system zarządzania akumulatorami (BMS); BESS (system magazynowania energii w akumulatorach) obejmuje akumulator litowo-jonowy, system zarządzania akumulatorami (BMS) i falownik.
2. Minimalna przepustowość energii DC na kWh energii użytkowej wynosi 3,06 MWh.
3. -X oznacza liczbę zestawów akumulatorów.

Standardowe warunki testowania pojemności:

W temperaturze otoczenia 25-28°C i wilgotności otoczenia 30%~80%.

Rozładować akumulator prądem stałym, aż osiągnie napięcie końca rozładowania („EODV”) lub napięcie samozabezpieczenia, odczekać 10 minut.

Ładowanie: ładuj zestaw akumulatorów stałym prądem przy stałym napięciu, aż do osiągnięcia pełnej pojemności, odczekaj 10 minut.

Rozładowanie: rozładować akumulator stałym prądem, aż osiągnie napięcie końca rozładowania (EODV) lub napięcie samozabezpieczające, a następnie zapisać prąd, napięcie i czas. Pozostała energia użytkowa jest całą czasa rozładowania i prądu pomnożoną przez napięcie.

Lista wartości testowych:

| Model produktu | Napięcie końcowe rozładowania (V) | Stałe napięcie ładowania (V) | Stały prąd (A) |
|--------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------|
| B1-5.1-48 | 42 | 58,4 | |
| B2-5,0-LV1/LV2/LV5 | 42 | 58,4 | 15 |
| B2-3.6-LV5 | 42 | 58,4 | 20 |
| BU2-5,0-HV1/HV5 | 89,6 | 115,2 | 10 |
| BU2-5.1-HV1 | 89,6 | 115,2 | 10 |
| B2-5,0-HV1/HV5 | 89,6 | 115,2 | 10 |
| B2-10,0-HV1/HV5 | 179,2 | 230,4 | 10 |
| B2-15,0-HV1/HV5 | 268,8 | 345,6 | 10 |
| B2-20,0-HV1/HV5 | 358,4 | 460,8 | 10 |
| B2-25,0-HV1/HV5 | 448 | 576 | 10 |

**Warunki gwarancji**

- Usterka produktu wystąpiła w okresie gwarancyjnym określonym powyżej.
- Jeśli produkt objęty gwarancją ma usterki lub wyświetla ostrzeżenia, które powodują, że system nie działa lub działa nieprawidłowo, należy zgłosić odpowiednie informacje dystrybutorowi w ciągu 30 dni od wystąpienia problemu. Można również zadzwonić pod numer telefonu serwisu SAJ w celu zgłoszenia problemu i wysłać kartę gwarancyjną do centrum serwisowego SAJ faksem lub pocztą elektroniczną w ciągu 30 dni od wystąpienia problemu.
- Produkt objęty gwarancją musi być eksploatowany w zakresie temperatur roboczych od 0 do 50°C i nie może być narażony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych w miejscu instalacji.
- Produkt objęty gwarancją powinien być zainstalowany i uruchomiony przez profesjonalnego instalatora.
- Objęty gwarancją system magazynowania energii może zawierać wyłącznie kompatybilny falownik i akumulator.
- Użytkownik końcowy powinien obsługiwać i używać produkt zgodnie z instrukcją obsługi.
- Instalacja części baterii przez użytkownika końcowego powinna zostać zakończona w ciągu 6 miesięcy od daty wysyłki produktu przez firmę SAJ.
- Produkt nie nadaje się do zasilania urządzeń medycznych podtrzymujących życie ani do zastosowań motoryzacyjnych.
- Wszystkie systemy pamięci masowej muszą mieć połączenie z Internetem, aby firma SAJ mogła je monitorować i zdalnie aktualizować oprogramowanie układowe. Jeśli system pamięci masowej nie jest podłączony do Internetu lub nie został zarejestrowany w firmie SAJ, firma SAJ może nie być w stanie zapewnić pełnej dziesięcioletniej gwarancji, ale zawsze zapewni gwarancję przez co najmniej N (patrz tabela poniżej) lat od daty wysyłki produktu przez firmę SAJ.

| • Typ produktu | Model falownika | Model akumulatora | N |
|----------------|-----------------|--------------------------------|-----|
| BS | \ | B1-5.1-48 | 3,5 |
| | \ | B2-5.0-LV1/LV2/LV5 | 5,5 |
| | \ | B2-3,6-LV5 | 5,5 |
| | \ | BU2-5,0-HV1/HV5 | 5,5 |
| | \ | BU2-5.1-HV1 | 5,5 |
| | \ | B2-5.0-HV1/HV5 | 5,5 |
| | \ | B2-10,0-HV1/HV5 | 5,5 |
| | \ | B2-15,0-HV1/HV5 | 5,5 |
| | \ | B2-20,0-HV1/HV5 | 5,5 |
| BESS | AS1-3KS-5.1 | B1-5.1-48 | 3,5 |
| | AS2-3K-S-X | BU2-5.0-HV1/HV5 BU2-5.1-HV1 | 5,5 |
| | AS2-3.6K-S-X | | |
| | AS2-4K-S-X | | |
| | AS2-5K-S-X | | |
| | AS2-6K-S-X | | |
| | HS2-3K-S2-X | | |
| | HS2-3,6K-S2-X | | |
| | HS2-4K-S2-X | | |
| | HS2-5K-S2-X | | |
| | HS2-6K-S2-X | | |



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China

E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

| | | | |
|--|--------------|---------------------------------|-----|
| | AS2-5K-T-X | BU2-5.0-HV1 /HV5 BU2-5.1-HV1 | 5,5 |
| | AS2-6K-T-X | | |
| | AS2-8K-T-X | | |
| | AS2-10K-T-X | | |
| | HS2-5K-T2-X | | |
| | HS2-6K-T2-X | | |
| | HS2-8K-T2-X | | |
| | HS2-10K-T2-X | | |

Aby uniknąć ograniczenia gwarancji spowodowanego awarią połączenia internetowego, proszę skontaktować się z dystrybutorem, jeśli awaria lub przerwa w połączeniu internetowym trwa dłużej niż miesiąc.

Proces zgłaszania reklamacji

W przypadku wystąpienia usterki prosimy o kontakt z instalatorem lub dystrybutorem, który sprzedał Państwu akumulator, w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i, w razie potrzeby, skontaktowania się z firmą SAJ.

Aby zgłosić reklamację w ramach niniejszej gwarancji, użytkownik końcowy musi:

- Podać wszystkie informacje wymagane w karcie gwarancyjnej dołączonej do niniejszych warunków.
- Podać numer seryjny wadliwego urządzenia i datę instalacji.
- Proszę przedstawić dowód pierwotnego zakupu produktu oraz wszelkich późniejszych przeniesień własności.
- Proszę przedstawić opis rzekomej wady (wad).

Środek zaradczy

- Jeśli produkt objęty gwarancją zostanie uznany przez SAJ lub autoryzowanego partnera serwisowego za wadliwy lub niezgodny z opisem, SAJ wymieni lub naprawi wadliwy lub niezgodny z opisem produkt według własnego uznania. Żadna konserwacja ani wymiana nie będą traktowane jako przedłużenie lub ponowne obliczenie okresu gwarancji.
- SAJ ponosi odpowiedzialność za zatwierdzone koszty naprawy lub wymiany związane z takimi niezgodnymi z umową lub wadliwymi produktami. Wymieniona bateria lub produkt stają się natychmiast własnością SAJ.
- Jeśli produkt/części nie są już produkowane, firma SAJ może, według własnego uznania, wymienić je na inny rodzaj produktu o funkcji i jakości równoważnej z oryginalnym produktem/częścią lub zwrócić cenę rynkową równoważnego produktu w momencie zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej.
- Jeśli produkt zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach niniejszej gwarancji, pozostały okres gwarancji oryginalnego produktu będzie miał zastosowanie do naprawionego lub wymienionego produktu.
- Wymieniona bateria lub akcesoria mogą nie być produktami fabrycznie nowymi, ale ich jakość i specyfikacja są zgodne ze specyfikacją produktu.

Wyłączenie odpowiedzialności:

Problemy z produktem spowodowane następującymi warunkami nie są objęte gwarancją. (Autoryzowani dealerzy i dystrybutorzy SAJ są odpowiedzialni za następujące badania).

- Okres gwarancji określony powyżej już upłynął.
- Użytkownik końcowy nie dostarczył wszystkich informacji wymaganych do przeprowadzenia procesu reklamacyjnego.
- Niepoinformowanie dystrybutora, sprzedawcy lub firmy SAJ o wadliwych produktach w ciągu 30 dni od ich pojawienia się.
- Próba modyfikacji produktu, fizycznie, programowo lub w inny sposób, bez



zezwoleń firmy SAJ lub przez osobę nieupoważnioną przez firmę SAJ.

- Uszkodzenie i wada produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, uruchomieniem, użytkowaniem i obsługą przez użytkownika końcowego lub osobę nieupoważnioną przez firmę SAJ, niezgodną z instrukcją obsługi.
- Uszkodzenie produktu podczas transportu, nieprawidłowa instalacja, przekroczenie zakresu temperatur roboczych podczas użytkowania i niewłaściwe użytkowanie.
- Użycie niekompatybilnych komponentów (falownik, przetwornica DC/DC itp.).
- Niewystarczająca wentylacja akumulatora.
- Wpływ innych obiektów i siły wyższej (w tym między innymi powodzi, wyłączeń atmosferycznych, trzęsień ziemi, przepięć w sieci, złych warunków pogodowych, pożarów itp.).
- Demontaż i ponowna instalacja produktu w miejscu innym niż pierwotne miejsce instalacji bez zgody firmy SAJ.
- Wady kosmetyczne obudowy, które nie mają wpływu na normalne działanie akumulatora.
- Uszkodzenia produktu spowodowane umyślnym lub rażącym zaniedbaniem użytkownika końcowego.
- Wady produktu wynikające ze zmian lub modyfikacji krajowych lub regionalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych.

Niezastosowanie roszczenia gwarancyjnego

Jeśli Państwo nie zastosują się do powyższych warunków gwarancji, firma SAJ będzie dochodzić zwrotu wszystkich poniesionych przez Państwa kosztów.

Ograniczenia gwarancji i wyłączenie odpowiedzialności

O ile niniejszy dokument nie stanowi inaczej, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo niniejsza gwarancja i powyższe środki zaradcze mają charakter wyłączny i zastępują wszelkie inne gwarancje, środki zaradcze i warunki, zarówno ustne, pisemne, ustawowe, wyraźne, jak i dorozumiane. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma SAJ wyraźnie wyłącza wszelkie gwarancje prawne lub dorozumiane, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz wszelkie gwarancje dotyczące ukrytych lub potencjalnych wad. Jeśli firma SAJ nie może wyłączyć dorozumianej gwarancji zgodnie z obowiązującym prawem lub gwarancji określonej przez obowiązujące przepisy, firma SAJ ogranicza czas trwania i środki zaradcze w odniesieniu do takich gwarancji i rękoma do okresów i środków zaradczych opisanych w niniejszej ograniczonej gwarancji.

Żaden dystrybutor, agent lub pracownik SAJ i/lub autoryzowany partner serwisowy SAJ nie może modyfikować ani zrzucać się żadnej części niniejszej gwarancji.

Legalność i wykonalność pozostałych klauzul niniejszej gwarancji nie ulegają zmianie ani nie zostają naruszone, jeśli którakolwiek z klauzul niniejszej gwarancji zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niewykonalną.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo firma SAJ nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty wynikowe, przypadkowe, bezpośrednie, pośrednie, szczególne, przypadkowe, karne lub pochodne wynikające z lub związane z zakupem lub użytkowaniem Produktów i ich systemu, w tym między innymi utratę możliwości użytkowania, utratę dochodów, rzeczywistą lub oczekiwaną utratę przychodów (w tym utratę przychodów z umów), utratę możliwości korzystania z pieniędzy, utratę przewidywanych oszczędności, utratę działalności gospodarczej, utratę możliwości, utratę wartości firmy, utratę reputacji, obrażenia ciała lub szkody osobowe, lub pośrednie lub wynikowe straty lub szkody (w tym wszelkie wydatki wynikające z wymiany sprzętu i mienia, wznowienia produkcji itp.) spowodowane z jakichkolwiek przyczyn. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo odpowiedzialność SAJ z jakiegokolwiek powodu w ramach niniejszej gwarancji nie przekroczy kwoty ceny zakupu zapłaconej przez użytkownika końcowego firmie SAJ za dany produkt. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody, w tym szkody przypadkowe lub wynikowe, lub ograniczają takie wyłączenie lub ograniczenie, więc powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie mieć zastosowania do Państwa lub może mieć zastosowanie tylko w ograniczonym zakresie.



Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

Add: SAJ High-TECH Park, No.9, Lizhishan Road, Science City, Guangzhou High-tech Zone, Guangdong, P.R.China
E-mail: info@saj-electric.com Tel: 400-960-0112 Fax: 020-66608589 Website: www.saj-electric.com

Po upływie okresu gwarancji

Jeśli gwarancja wygasła, firma SAJ obciąży użytkownika końcowego kosztami serwisu na miejscu, kosztami części, kosztami robocizny i kosztami logistycznymi. Szczegółowe standardy znajdują się w poniższej tabeli:

| | Odesłanie do fabryki w celu naprawy | Serwis na miejscu |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Nie ma potrzeby wymiany części | Koszty robocizny + koszty logistyczne (koszty dostawy urządzeń do i z SAJ) | Koszty robocizny + opłaty za serwis na miejscu |
| Konieczność wymiany części | Koszty robocizny + koszty części + koszty logistyczne (koszt dostawy urządzeń do i z SAJ) | Koszty pracy + opłaty za serwis na miejscu + koszty części |

Uwaga:

Koszty serwisu na miejscu: Koszty podróży techników obecnych na miejscu.

Koszty części: Koszt części zamiennych (w tym wszelkie opłaty transportowe/administracyjne).

Koszty robocizny: Koszty robocizny techników, w tym personelu zajmującego się naprawą, konserwacją, instalacją (sprzętu lub oprogramowania) i debugowaniem wadliwego sprzętu.

Koszty logistyczne: koszty logistyczne związane z dostawą wadliwych produktów od klienta do SAJ oraz produktów zamiennych od SAJ do klienta, w tym cła i inne opłaty pochodne.

Dane kontaktowe:

Guangzhou Sanjing Electric Co., Ltd.

SAJ Innovation Park, nr 9, Lizhishan Road, Guangzhou Science City, Guangdong, Chiny. Strona

internetowa: <http://www.saj-electric.com>

Pomoc techniczna i serwis

Tel.: +86 20 6660 8588

Faks: +86 20 6660 8589

E-mail: service@saj-electric.com